**2.4 Leçon 4 : J’ai un problème**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Durée indicative** | 70 minutes | **Compétences** | CO et PO |
| **Modalités de travail** | Travail en classe, en binômes | **Documents de travail** | * Vidéo : Ne faites jamais ça au magasin * Educaplay : adjectif ou adverbe * Chanson : Karimouche * Cours Lumni : l’adjectif et l’adjectif qualificatif * Dialogue en français (SAV) |
| **Les objectifs d’apprentissage** | Objectifs communicatifs / pragmatiques   * L’élève peut comprendre les paroles de la chanson   Objectifs linguistiques   * L’élève peut employer l’adverbe * L’élève peut employer l’adjectif qualificatif * L’élève peut comprendre et enrichir le lexique lié au commerce   Objectifs interculturels   * L’élève peut évoquer des problèmes de société   Les objectifs du CECRL (B1)   * L’élève peut formuler une plainte * L’élève peut exprimer ses sentiments * L’élève peut exprimer son accord et son désaccord * L’élève peut expliquer pourquoi quelque chose pose un problème * L’élève peut discuter pour trouver une solution à un problème | | |

**1) La mise en route | J’ai un problème**

Au début de la leçon, le professeur discute des erreurs grammaticales les plus fréquentes dans le jeu de rôle de la leçon précédente.

Ensuite, le professeur montre une vidéo humoristique de Les Infiltrés. A la fin de la vidéo, le professeur demande aux élèves de quoi parle la vidéo. Quel est le problème du client ?

**2) La mise en pratique | J’ai un problème**

Les élèves écoutent un dialogue entre un vendeur et un client. En écoutant, les élèves répondent aux questions suivantes (Podcast Français Facile, s.d.) :

1. Quels sont les problèmes traités par le SAV ?

2. Comment le client réagit-il à la solution proposée ?

3. Quelles sont les mesures prises par le vendeur pour résoudre le problème ?

Après l’écoute, les élèves discutent leurs réponses en binômes.

**3) Le travail de la langue | J’ai un problème**

Les élèves testent leurs connaissances préalables sur les sujets grammaticaux : l’adverbe et l’adjectif qualificatif en faisant un quiz sur Educaplay. Si les élèves ont besoin d’explications supplémentaires, ils peuvent consulter une vidéo.

Après cet exercice, le professeur distribue les paroles aux élèves de la chanson ‘’P’tit Kawa’’ de Karimouche. Le professeur diffuse la chanson et les élèves soulignent tous les adverbes et adjectifs qualificatifs. Ensuite, les élèves forment des binômes et ils relèvent les problèmes évoqués dans la chanson. Quels problèmes avez-vous trouvés ?

**4) La production orale | J’ai un problème**

Les élèves forment des binômes pour jouer un jeu de rôle (voir l’annexe 2.4.2) dans lequel ils ont une conversation avec un vendeur d’un magasin. Les jeux de rôles varient en difficulté. Dans le premier jeu de rôle, l’élève doit rembourser ses vêtements mais il n’a pas de ticket de caisse. Dans le deuxième jeu de rôle, l’élève doit demander une réduction mais il n’a pas sa carte d’étudiante.

**5) Feedback | J’ai un problème**

Quand les élèves font l’exercice de production orale, le professeur se promène dans la classe et prend des notes générales. Il essaie de donner un feedback à tous les binômes. L’enseignant peut aussi distribuer les formulaires de feedback aux élèves pour qu’ils puissent se donner du feedback.